

Vorabinfo – Grundlegendes:

Um die Hallenbuchungen einfacher und übersichtlicher zu machen und den bisherigen recht hohen Aufwand zu reduzieren, haben wir uns dazu entschlossen, ab der Hallensaison 2017/2018 ein Online-Buchungssystem einzuführen. Die Gründe hierfür im Einzelnen:

- 1. Einfache und übersichtliche Feststellung, ob und wann die Halle frei ist auch und gerade von zu Hause es muss keiner extra in die Halle gehen, um eine Stunde zu buchen.
- 2. Spontanes Spielen wird damit einfacher möglich, weil man kein Risiko eingeht, spontan in die Halle zu gehen, ohne zu wissen, ob frei ist.
- 3. Das Aushängen der Buchungspläne in der Halle entfällt. Bisher mussten die Pläne im 2-wöchigen Rhythmus ausgedruckt und aufgehängt werden.
- 4. Die Abrechnung der Stunden wird einfacher. Bisher mussten die von Hand eingetragenen Buchungen mühevoll entziffert werden.

Uns ist klar, dass ein neues System zu Beginn auch Fragen aufwirft und man sich ja auch erst einmal daran gewöhnen muss. Zudem ist nicht jeder gewohnt, sich im Internet auf einer Seite zu registrieren und ein solches System zu nutzen. Der Vorstand steht hierfür jederzeit mit Rat und Tat zur Verfügung.

Wir haben uns mit eTennis für ein wirklich sehr leicht und verständlich zu bedienendes System entschieden:

faurndau.tennisplatz.info



Tennisclub Faurndau e.V.



Schritt-für-Schritt Anleitungen im Detail:

- 1. faurndau.tennisplatz.info
- 2. Auf "Anmelden" klicken



- 3. Wer schon registriert ist (1-malig notwendig) kann den nächsten Punkt überspringen
- 4. Registrierung

/	Anmelden
	Benutzername oder E-Mail Adresse
	Passwort

Du kannst dich hier einloggen. Wenn du dein Passwort vergessen hast, kannst du es 🕞 hier zurücksetzen.

Wenn du noch keinen eTennis Account hast, musst du dich zuvor 🕒 registrieren!

- a. Auf "registrieren" klicken
- b. Formular Ausfüllen Fertig



Tennisclub Faurndau e.V.



- 5. Reservierungen vornehmen
 - a. Anmelden
 - b. Gewünschte Startzeit auf dem Kalender durch klicken auswählen



c. Reservierungsende auswählen Reservierung: Halle Platz 1 08. Oktober 2017, 15:00 Uhr

Spieler	
Mitspieler auswählen	Du musst ggf. Mitspieler auswählen, um reservieren zu konnen!
Reservierungsende	Preis
16:00	€ 14 (1h)
16:30	
17:00	

Es wird der Gesamtpreis angezeigt, der dann vom Konto der Person, die die Buchung durchgeführt hat, abgebucht wird.

- d. Mitspieler müssen nicht ausgewählt werden
- e. "Speichern" drücken
- f. Um eine fehlerhafte Reservierung wieder zu löschen, einfach auf die Reservierung klicken und "Reservierung löschen" auswählen.

Tennisclub Faurndau e.V.



6. Regeln:

- a. Eine getätigte Buchung kann bis 24 Stunden vor Beginn noch gelöscht werden. Danach gilt sie als gebucht und muss bezahlt werden. Damit soll verhindert werden, dass sich jemand im Vorfeld viele Stunden "blockt" und die Buchung dann kurzfristig wieder storniert.
- b. Weitere Regeln haben wir im Moment noch nicht eingerichtet, da wir davon ausgehen, dass sich alle fair verhalten. Sollte es erforderlich sein, kann das System aber natürlich deutlich "strenger" eingerichtet werden.